

Figure: 28 TAC §1.601(a)(2)(B)

## **Have a complaint or need help?**

If you have a problem with a claim or your premium, call your insurance company or HMO first. If you can't work out the issue, the Texas Department of Insurance may be able to help.

Even if you file a complaint with the Texas Department of Insurance, you should also file a complaint or appeal through your insurance company or HMO. If you don't, you may lose your right to appeal.

### **ABC Insurance Company**

To get information or file a complaint with your insurance company or HMO:

**Call: Complaints Dept at 555-555-5555**

**Toll-free: 800-555-5555**

Online: [www.abccompany.com](http://www.abccompany.com)

Email: [jack@abccompany.com](mailto:jack@abccompany.com)

Mail: 123 Main Street

City, TX 77777

### **The Texas Department of Insurance**

To get help with an insurance question or file a complaint with the state:

Call with a question: 1-800-252-3439

File a complaint: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)

Email: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

Mail: MC 111-1A, P.O. Box 149091, Austin, TX 78714-9091

## **¿Tiene una queja o necesita ayuda?**

Si tiene un problema con una reclamación o con su prima de seguro, llame primero a su compañía de seguros o HMO. Si no puede resolver el problema, es posible que el Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance, por su nombre en inglés) pueda ayudar.

Aun si usted presenta una queja ante el Departamento de Seguros de Texas, también debe presentar una queja a través del proceso de quejas o de apelaciones de su compañía de seguros o HMO. Si no lo hace, podría perder su derecho para apelar.

### **ABC Insurance Company**

Para obtener información o para presentar una queja ante su compañía de seguros o HMO:

**Llame a: Complaints Dept al 555-555-5555**

**Teléfono gratuito: 800-555-5555**

[optional] En línea: [www.abccompany.com](http://www.abccompany.com)

Correo electrónico: jack@abccompany.com

Dirección postal: 123 Main Street

City, TX 77777

### **El Departamento de Seguros de Texas**

Para obtener ayuda con una pregunta relacionada con los seguros o para presentar una queja ante el estado:

Llame con sus preguntas al: 1-800-252-3439

Presente una queja en: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)

Correo electrónico: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

Dirección postal: MC 111-1A, P.O. Box 149091, Austin, TX 78714-9091